

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Ερωτηματολόγιο Διερεύνησης Ικανοποίησης Πανεπιστημιακής Κοινότητας	Δ2.1_EN03	1	0	01/08/2008

Αγαπητέ .....

Στα πλαίσια της προσπάθειας για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υλοποιούμενων έργων και της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών του ΕΛΚΕ/ ΟΠΑ και με σταθερή προσήλωση στην εκπόνηση ερευνητικών, εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών αναπτυξιακών έργων και δραστηριοτήτων που συμβάλουν στη σύνδεση της εκπαίδευσης και της έρευνας με την παραγωγή, θεωρούμε ότι η γνώμη σας ως χρήστες ή/και αποδέκτες των επιπτώσεων των ανωτέρω έργων και υπηρεσιών έχει βαρύνουσα σημασία για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Για το λόγο αυτό παρακαλούμε όπως παραθέσετε στο παρόν έντυπο στοιχεία σχετικά με το βαθμό ικανοποίησής σας από το έργο

.....  
.....

βαθμολογώντας βάσει των παρακάτω παραμέτρων, καθώς και να επισημάνετε τυχόν παρατηρήσεις ή/ και παράπονα που προέκυψαν κατά τη διάρκειά υλοποίησής του. Τα σχετικά δεδομένα με τα οποία θα μας τροφοδοτήσετε θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για λόγους εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΛΚΕ/ ΟΠΑ, όπως προβλέπεται και στο εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2000.

Με εκτίμηση

-Ο-

Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Δρ. Ιωάννης Χαλικιάς Πρόεδρος	1 από 2

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ				
Έγγραφο	Κωδικός	Έκδοση	Τροποποίηση	Ημ/νια Ισχύος
Ερωτηματολόγιο Διερεύνησης Ικανοποίησης Πανεπιστημιακής Κοινότητας	Δ2.1_EN03	1	0	01/08/2008

Επάρκεια, χρηστικότητα, χρησιμότητα και αποτελεσματικότητα υλοποιηθέντος Έργου	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Βαθμός επίτευξης των στόχων του έργου	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Επάρκεια στους χρόνους υλοποίησης	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Ποιότητα έργου	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Επίπεδο επικοινωνίας με τα Τμήματα του ΕΛΚΕ/ΟΠΑ- Χρόνοι ανταπόκρισης σε τυχόν αιτήματά σας	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<b>1: ΚΑΚΗ 2: ΜΕΤΡΙΑ 3: ΚΑΛΗ 4: ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ 5: ΑΡΙΣΤΗ</b>					
<b>Παρατηρήσεις/Σχόλια:</b>					
<b>Συμπληρώθηκε από :</b>					
(Προαιρετικό πεδίο)					
<div style="text-align: center;"> <u>  </u> / <u>  </u> / <u>  </u>            ( Ημερομηνία )         </div>					

Υπεύθυνος Σύνταξης	Υπεύθυνος Έγκρισης	Σελίδα
Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας	Δρ. Ιωάννης Χαλικιάς Πρόεδρος	2 από 2